

LAMPIRAN

1. INDIKATOR KINERJA

| Tujuan/Sasaran/Program | Indikator Kinerja | Formula |
|---|---|---|
| Tujuan: Meningkatnya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik | Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan | $\frac{\text{Nilai Rata-rata Tertimbang}}{\text{Jumlah Unsur}} \times 100$ |
| Sasaran: Meningkatkan Kualitas Pelayanan Penyelenggaraan Tugas Umum Pemerintahan di Kecamatan | Persentase Tingkat Partisipasi Masyarakat/ Perwakilan Masyarakat dalam Pelaksanaan Musrenbangcam. | $\frac{\text{Jumlah Kehadiran Stakholder Non PNS}}{\text{Jumlah Keseluruhan Undangan yang Hadir}} \times 100 \%$ |
| Program: Peningkatan Pelayanan Kecamatan | Persentase Kinerja Penyelenggaraan Tugas Umum Pemerintahan Kecamatan yang terlayani | $\frac{\text{Kegiatan Penyelenggaraan Kinerja Tugas Umum yang Terafiliasi}}{\text{Rencana Kerja Penyelenggaraan Kinerja Tugas Umum Kecamatan}} \times 100 \%$ |

2. INDIKATOR KINERJA UTAMA

| Indikator Kinerja Utama | | Formula | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------------|--|--|--------|--------|-------|------|------|
| 1 | Persentase Tingkat Partisipasi Masyarakat/Perwakilan Masyarakat dalam Pelaksanaan Musrenbangcam. | $\frac{\text{Jumlah Usulan Musrenbangcam yang Terafiliasi}}{\text{Jumlah Keseluruhan Usulan dalam Musrenbangcam.}} \times 100\%$ | 35,33% | 100% | - | - | - |
| 2 | Persentase Proses Pelayanan administrasi kependudukan: KTP, KK, Mutasi | $\frac{\text{Jumlah Usulan Pengantar KTP, KK Mutasi yang terlayani}}{\text{Jumlah Usulan Yang diterima}} \times 100\%$ | 100% | 100% | - | - | - |
| 3 | Persentase Tingkat Keaktifan dalam Kegiatan Siskamling | $\frac{\text{Jumlah Kelompok Siskamling Aktif}}{\text{Jumlah Keseluruhan Kelompok Siskamling}} \times 100\%$ | 89,47% | 90,23% | - | - | - |
| 4 | Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan | $\frac{\text{Nilai Rata-rata Tertimbang}}{\text{Jumlah Unsur}} \times 100$ | - | - | 79,60 | 80 | 80,5 |
| 5 | Persentase Tingkat Partisipasi Masyarakat / Perwakilan Masyarakat dalam Pelaksanaan Musrenbangcam. | $\frac{\text{Jumlah Kehadiran Stakholder Non PNS}}{\text{Jumlah Keseluruhan Undangan yang Hadir}} \times 100\%$ | - | - | 90 % | 90% | 90 % |